

# e-INSPEKTOR

Expertni sistem za vođenje inspeksijskog nadzora izgrađen na bazi znanja

## ŠTA JE SISTEM e-INSPEKTOR?

Sistem e-Inspektor predstavlja ekspertni sistem koji u potpunosti podržava rad inspekcije te je izrađen u skladu sa direktivama Europske Unije (za područja različitih inspekcija). Osnovna svrha e-Inspektora je povećanje efikasnosti i efektivnosti rada inspeksijskih službi.

Sistem nadzire i poboljšava primjenu propisa i usklađuje djelovanje inspeksijskih službi.

Sistem u potpunosti podržava sve poslovne procese rada inspekcije: planiranje nadzora, upravljanje rizicima, vođenje registra objekata i subjekata nadzora, priprema inspektora za nadzor, rad na terenu (sastavljanje zapisnika, donošenje rješenja, prekršajnih naloga), upravljanje dokumentima (DMS), popunjavanje i dijagnostika pomoću checklista, automatska veza na pisarnicu, digitalna arhiva, evidencija dojava i praćenje izvršenja mjera, upravljačka konzola (BAM), analiza podataka i izvještavanje.

## EFEKTI SISTEMA E-INSPEKTOR

### Državna razina

- Korigovanje propisa (povratna veza)
- Kvalitetnija priprema za upravno/privredno/javno područje
- Zadovoljstvo građana i privrednih subjekata

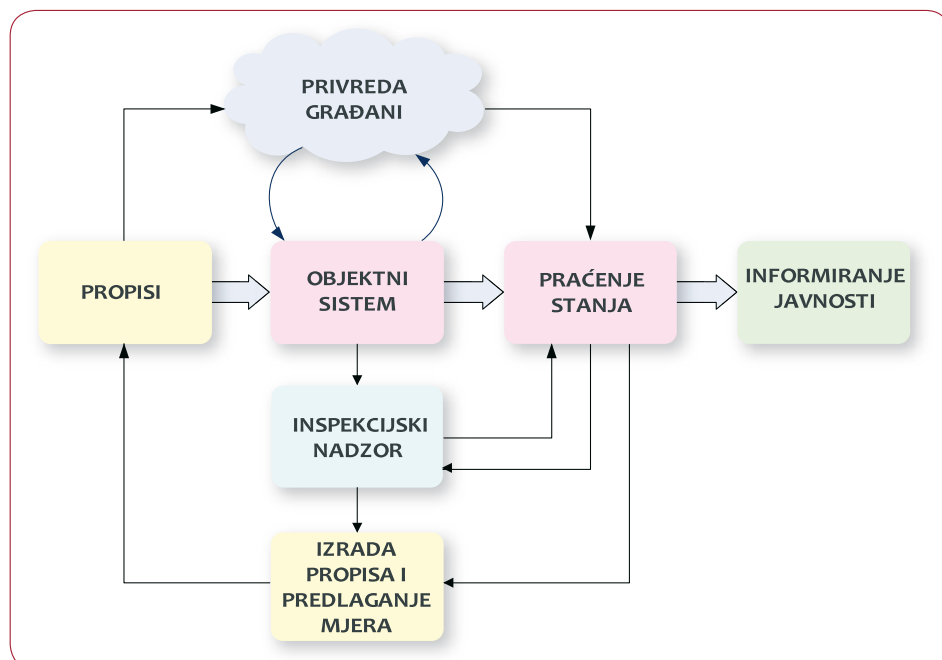
### Institucionalna razina (TDU)

- Efikasnost kroz standardizaciju
- Organizacijsko pamćenje i učenje
- Ubrzavanje procesa
- Preventivna i korektna funkcija države

### Osobna razina

- Povećavanje urednosti i sistematičnosti inspektora
- Sistemsko praćenje vlastite efikasnosti
- Potpora za vlastito organiziranje

## POZICIJA I FUNKCIJE INSPEKCIJSKOG NADZORA



## KORISTI ZA KORISNIKA

- Standardizacija rada inspektora:
  - Baza predložaka inspekcijskih akata
  - Sistem za upravljanje dokumentima (DMS)
  - Uloga baze znanja i ekspertnog sistema u donošenju adekvatnih inspekcijskih mjera
  - Povećanje kvalitete inspekcijskog nadzora pomoću baze znanja
  - Pregled sličnih inspekcijskih slučajeva (organizacijsko znanje)
- Praćenje stanja predmeta nadzora kroz vrijeme:
  - Historija uočenih nedostataka i izrečenih mjera za objekte/subjekte nadzora
  - Izvještavanje i dojava inspektorima o prekoračenju rokova izrečenih mjera
- Smanjenje postotka odbačenih rješenja na sudu.

## PREDNOSTI

- Standardizacija inspekcijskog posla:  
Standardizacijom inspekcijskog posla te upotrebom inspekcijske baze znanja ubrzava se rad inspektora, smanjuje se papirologija i olakšava se praćenje inspekcijskih slučajeva.
- Mjerenje:
  - statistika rada inspektora,
  - statistika rada uprave/odjela,
  - izvješćivanje o radu inspektora.

## ARHITEKTURA SISTEMA

Sistem e-Inspektor sastoji se od trinaest modula:

**M1 modul** upravnih funkcija i strukture države (upravna područja, upravne funkcije, tijela državne uprave, historija nadležnosti-djelokruga)

**M2 modul** za imenovanje i razrješenje inspektora (rješenja o imenovanjima, rješenja o razrješenjima, registriranje iskaznica i ovlasti)

**M3 modul** za planiranje inspekcije (po ciljnim slučajevima, količinski po vrsti inspekcijskog posla i ad-hoc slučajevi)

**M4 modul** za registriranje objekata inspekcije (tipovi objekata, objekti, praćenje povijesti svih inspekcija objekta, GIS lokacije objekata)

**M5 baza znanja** o nedostacima i inspekcijskim mjerama (vrste nedostataka, vrste mjera, pravila nedostaci-mjere, pravila nedostaci - mjere, ažuriranje baze znanja novim znanjima iz prakse)

**M6 modul** za upravljanje inspekcijskim slučajevima (administracija slučajeva, izrada zapisnika, izdavanje rješenja, historijski pregled slučajeva)

**M7 inspekcijska statistika** (statistika rada službe, statistika rada inspektora, statistika inspektiranih objekata)

**M8 prekršajni modul** (mandatne kazne, zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka, prekršajni nalog)

**M9 modul** za povratno izvještavanje (povratno izvještavanje subjekta o stanju objekta inspekcije putem Interneta)

**M10 modul** za učenje baze znanja (algoritmi umjetne inteligencije za učenje baze znanja)

**M11 modul** za checkliste (evidencija i dijagnostika problema kroz check liste)

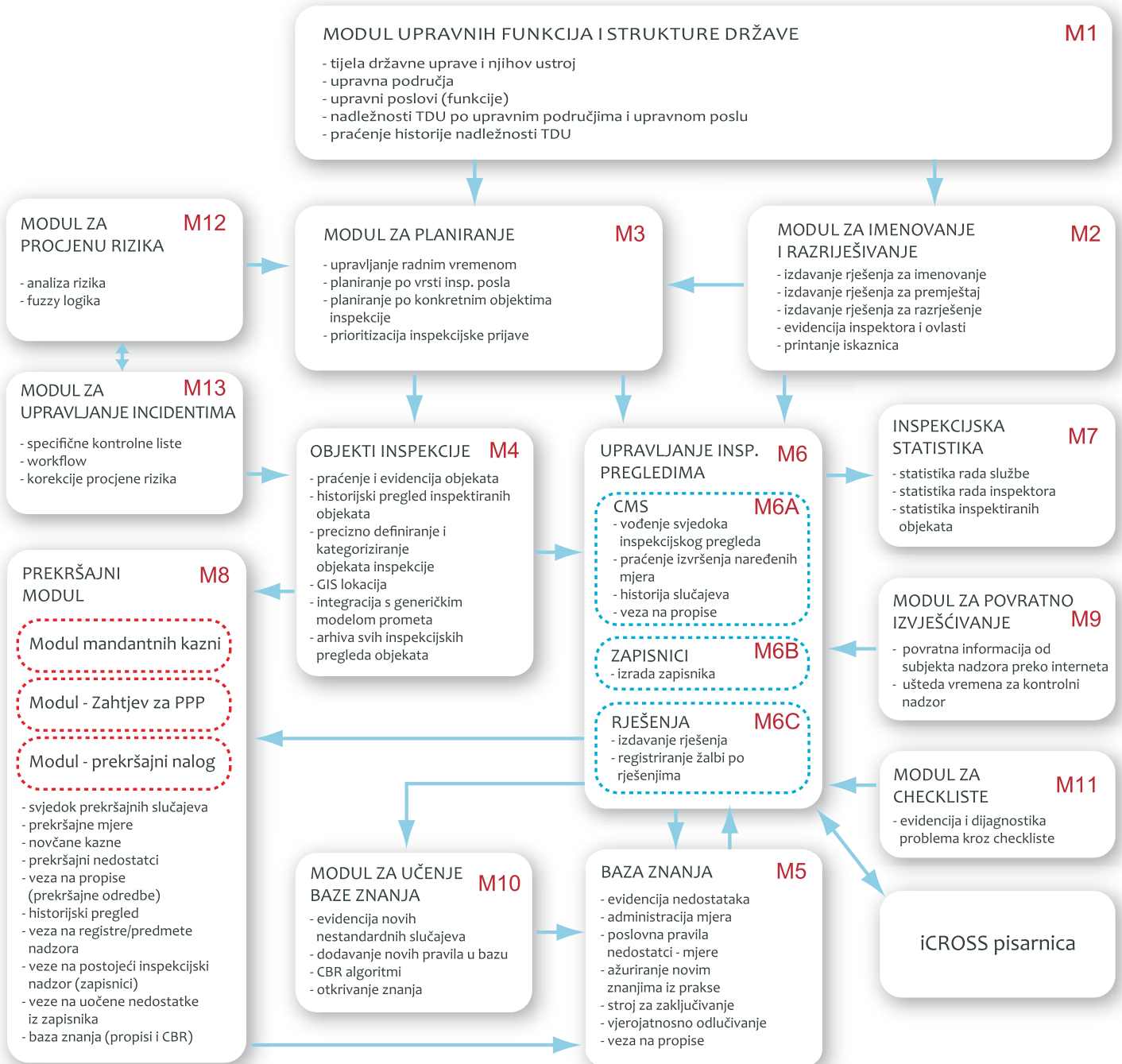
**M12 modul** za procjenu rizika (analiza rizika, fuzzy logika)

**M13 modul** za upravljanje incidentima (specifične kontrolne liste, workflow, korekcije procjene rizika)

## SPECIFIKACIJA TEHNIČKE PLATFORME

- Oracle 10g/Java Web technology, XML (Oracle verzija sistema e-Inspektor)
- IIS, VB.NET, SQL Server 2005, Microsoft SharePoint Portal Server (Microsoft verzija sistema e-Inspektor)

## ARHITEKTURA SISTEMA

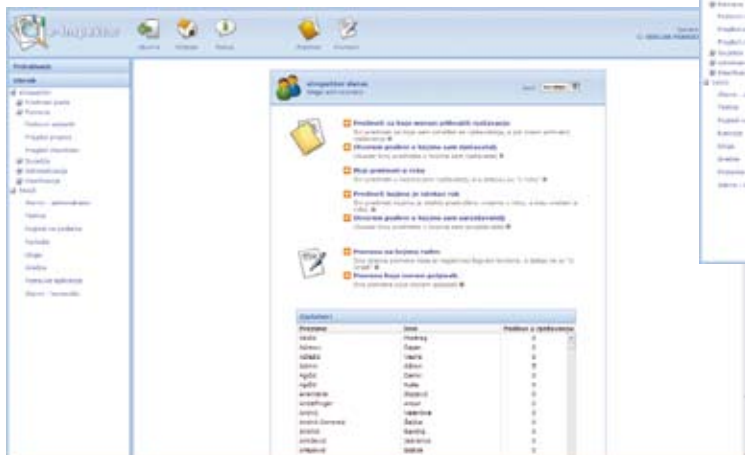
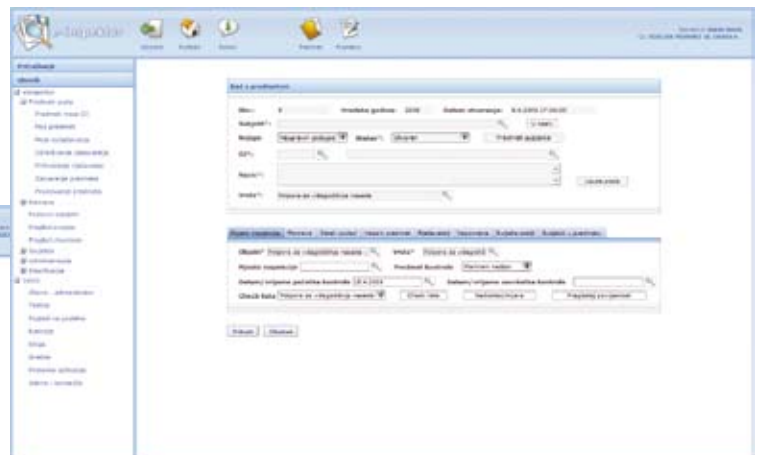


## PRIMJENA

- Obavljanje inspeksijskog nadzora na terenu ili uredu
- Izrada zapisnika na terenu/uredu
- Izdavanje rješenja na terenu/uredu
- Izdavanje prekršajnog naloga na terenu/uredu
- Izdavanje mandatnih kazni na terenu/uredu
- Off-line i On-line podrška



- Upravljanje rizicima
- Evidentiranje upravnih funkcija i opis strukture države
- Imenovanje i razrješenje inspektora
- Planiranje rada inspektora/odjela inspekcije
- Upravljanje inspeksijskim pregledima:
  1. CMS (Case Management System)
  2. zapisnici
  3. rješenja
  4. DMS (Document Management System)
- Vođenje i ažuriranje registara inspeksijskih objekata/ subjekata
- Statističko praćenje objekata nadzora
- Statističko praćenje rada inspektora/odjela inspekcije
- Ekspertni sistem - baza znanja nedostataka, mjera i propisa
- Veza na vanjske sisteme (Infodom iCross, Registri)



## REFERENCE

- USAID SPIRA - Inspektorati BiH
- Granična sanitarna inspekcija
- Geodetska inspekcija
- Hidrograđevinska inspekcija
- Inspekcija cestovnog prometa i cesta
- Inspekcija sigurnosti željezničkog prometa
- Inspekcija pošte i poštanskog prometa
- Inspekcija sigurnosti zračnog prometa
- Inspekcija unutarnje plovidbe
- Prosvjetna inspekcija
- Kantonalna inspekcija, Tuzla, BiH